


MÓDULO OFICINA


O **Cronos Oficina** foi desenvolvido para empresas que atuam com **serviços técnicos, assistência ou manutenção**, oferecendo uma gestão integrada de ponta a ponta: **cadastro, atendimento, execução, contratos e faturamento**.

FUNCIONALIDADES PRINCIPAIS


Ordem de Serviço (O.S.)

“  **Caminho:** Movimentação → Ordem de Serviço
Emissão e controle completo da O.S., com cliente, veículo/equipamento, problema, execução, peças, valores e responsável técnico.
✓ Controle por status e rastreabilidade total.

Ordem de Serviço – Pré-Venda

“  **Caminho:** Movimentação → Ordem de Serviço - Pré-Venda
Permite registrar o atendimento antes da conversão fiscal. Ideal para orçamentos e serviços em análise.

Contratos de Manutenção

“  **Caminho:** Movimentação → Contratos de Manutenção
Gestão de contratos de manutenção preventiva/corretiva com geração automática de O.S. vinculadas.

Atendimentos

☐ **Caminho:** Movimentação → Atendimentos

Painel para consulta de atendimentos realizados e em aberto, com filtros por técnico, cliente, status e data.

☐ Status da Oficina

“ ☐ **Caminho:** Movimentação → Status da Oficina

Visão operacional de todas as ordens em andamento, com acompanhamento por etapa, técnico e prazo.

☐ CADASTROS ESSENCIAIS

“ ☐ **Caminho:** Cadastros → Oficina

Cadastros completos para funcionamento do módulo:

- Clientes, Funcionários e Equipamentos
- Objetos de Manutenção, Acessórios e Localização
- Tipos e Status de Contrato
- Tipos de Atendimento e Motivos de Repasse
- Status do Objeto de Manutenção

☐ RELATÓRIOS E ANÁLISES

“ ☐ **Caminhos:**

Relatórios → Comissão sobre Serviços

Utilitários → Cubo e Gráficos

- ☐ **Comissão sobre Serviços** – Sintético e Analítico
- ☐ **Listagem de O.S.** – Filtros avançados para análise técnica e comercial
- ☐ **Gráfico - Estatística de Problemas** – Indicadores por tipo de defeito
- ☐ **Cubo - Ordens de Serviço** – Visões gerenciais dinâmicas

☐ BENEFÍCIOS DO CRONOS OFICINA

- Fluxo padronizado de ponta a ponta
 - Acompanhamento detalhado por cliente, técnico e status
 - Controle sobre peças, mão de obra e contratos
 - Redução de retrabalhos com rastreabilidade total
 - Integração direta com os módulos de **Estoque, Financeiro, Fiscal e Comercial**
-