

## ☐☐ MÓDULO OFICINA

O **Cronos Oficina** foi desenvolvido para empresas que atuam com **serviços técnicos, assistência ou manutenção**, oferecendo uma gestão integrada de ponta a ponta: **cadastro, atendimento, execução, contratos e faturamento**.

---

### ⚙️ FUNCIONALIDADES PRINCIPAIS

#### ☐☐ Ordem de Serviço (O.S.)

“☐☐ **Caminho:** Movimentação → Ordem de Serviço  
Emissão e controle completo da O.S., com cliente, veículo/equipamento, problema, execução, peças, valores e responsável técnico.  
✓ Controle por status e rastreabilidade total.

#### ☐☐ Ordem de Serviço – Pré-Venda

“☐☐ **Caminho:** Movimentação → Ordem de Serviço - Pré-Venda  
Permite registrar o atendimento antes da conversão fiscal. Ideal para orçamentos e serviços em análise.

#### ☐☐ Contratos de Manutenção

“☐☐ **Caminho:** Movimentação → Contratos de Manutenção  
Gestão de contratos de manutenção preventiva/corretiva com geração automática de O.S. vinculadas.

#### ☐☐ Atendimentos

---

☐ **Caminho:** Movimentação → Atendimentos

Painel para consulta de atendimentos realizados e em aberto, com filtros por técnico, cliente, status e data.

## ☐☐ Status da Oficina

“☐ **Caminho:** Movimentação → Status da Oficina

Visão operacional de todas as ordens em andamento, com acompanhamento por etapa, técnico e prazo.

## ☐☐ CADASTROS ESSENCIAIS

“☐ **Caminho:** Cadastros → Oficina

Cadastros completos para funcionamento do módulo:

- Clientes, Funcionários e Equipamentos
- Objetos de Manutenção, Acessórios e Localização
- Tipos e Status de Contrato
- Tipos de Atendimento e Motivos de Repasse
- Status do Objeto de Manutenção

## ☐☐ RELATÓRIOS E ANÁLISES

“☐ **Caminhos:**

Relatórios → Comissão sobre Serviços

Utilitários → Cubo e Gráficos

- ☐☐ **Comissão sobre Serviços** – Sintético e Analítico
- ☐☐ **Listagem de O.S.** – Filtros avançados para análise técnica e comercial
- ☐☐ **Gráfico - Estatística de Problemas** – Indicadores por tipo de defeito
- ☐☐ **Cubo - Ordens de Serviço** – Visões gerenciais dinâmicas

# □ BENEFÍCIOS DO CRONOS OFICINA

- Fluxo padronizado de ponta a ponta
  - Acompanhamento detalhado por cliente, técnico e status
  - Controle sobre peças, mão de obra e contratos
  - Redução de retrabalhos com rastreabilidade total
  - Integração direta com os módulos de **Estoque, Financeiro, Fiscal e Comercial**
-