

# Visão Geral

- Oficina - Gestão de Serviços com Eficiência no ERP CRONOS

# Oficina – Gestão de Serviços com Eficiência no ERP CRONOS

image.png

## ☐☐ MÓDULO OFICINA

O **Cronos Oficina** foi desenvolvido para empresas que atuam com **serviços técnicos, assistência ou manutenção**, oferecendo uma gestão integrada de ponta a ponta: **cadastro, atendimento, execução, contratos e faturamento**.

---

## ⚙️ FUNCIONALIDADES PRINCIPAIS

### ☐☐ Ordem de Serviço (O.S.)

“☐☐ **Caminho:** Movimentação → Ordem de Serviço  
Emissão e controle completo da O.S., com cliente, veículo/equipamento, problema, execução, peças, valores e responsável técnico.  
✓ Controle por status e rastreabilidade total.

### ☐☐ Ordem de Serviço – Pré-Venda

“☐☐ **Caminho:** Movimentação → Ordem de Serviço - Pré-Venda  
Permite registrar o atendimento antes da conversão fiscal. Ideal para orçamentos e serviços em análise.

### ☐☐ Contratos de Manutenção

---

☐ **Caminho:** Movimentação → Contratos de Manutenção  
Gestão de contratos de manutenção preventiva/corretiva com geração automática de O.S. vinculadas.

## ☐☐ Atendimentos

“☐ **Caminho:** Movimentação → Atendimentos  
Painel para consulta de atendimentos realizados e em aberto, com filtros por técnico, cliente, status e data.

## ☐☐ Status da Oficina

“☐ **Caminho:** Movimentação → Status da Oficina  
Visão operacional de todas as ordens em andamento, com acompanhamento por etapa, técnico e prazo.

---

## ☐☐ CADASTROS ESSENCIAIS

“☐ **Caminho:** Cadastros → Oficina  
Cadastros completos para funcionamento do módulo:

- Clientes, Funcionários e Equipamentos
- Objetos de Manutenção, Acessórios e Localização
- Tipos e Status de Contrato
- Tipos de Atendimento e Motivos de Repasse
- Status do Objeto de Manutenção

---

## ☐☐ RELATÓRIOS E ANÁLISES

“☐ **Caminhos:**  
Relatórios → Comissão sobre Serviços

- **Comissão sobre Serviços** - Sintético e Analítico
  - **Listagem de O.S.** - Filtros avançados para análise técnica e comercial
  - **Gráfico - Estatística de Problemas** - Indicadores por tipo de defeito
  - **Cubo - Ordens de Serviço** - Visões gerenciais dinâmicas
- 

## ☐ BENEFÍCIOS DO CRONOS OFICINA

- Fluxo padronizado de ponta a ponta
- Acompanhamento detalhado por cliente, técnico e status
- Controle sobre peças, mão de obra e contratos
- Redução de retrabalhos com rastreabilidade total
- Integração direta com os módulos de **Estoque, Financeiro, Fiscal e Comercial**