
Videoaula - Acordo Financeiro

“ Nesta videoaula, é apresentado o passo a passo para gerar um **acordo financeiro com cliente** dentro do ERP Cronos, ferramenta que permite **negociar débitos em aberto** e formalizar uma nova condição de pagamento, com total controle e rastreabilidade.

O conteúdo demonstra:

- **Seleção dos títulos em aberto que serão incluídos no acordo**, com base no cliente e filtros personalizados;
- **Definição das condições do novo acordo**, como número de parcelas, datas de vencimento, juros, multa e desconto;
- **Cálculo automático do valor total acordado**, com geração das novas parcelas e cancelamento dos títulos antigos;
- **Emissão do comprovante do acordo**, com detalhes do que foi renegociado e novos vencimentos;
- **Controle de aprovações e auditoria**, garantindo segurança na operação;
- **Consulta e histórico de acordos realizados**, com rastreabilidade dos movimentos financeiros envolvidos.

A funcionalidade é ideal para situações de renegociação de dívidas, contribuindo para **melhorar o relacionamento com o cliente**, **recuperar valores em atraso** e manter o **controle financeiro organizado e transparente**.

<https://www.youtube.com/embed/xus8CriJaNU?si=F2GEDlksUCgtsSZt>
