

# Manual de execução do Pós Venda Comercial

- Execução de Rotinas do PÓS VENDA

# Execução de Rotinas do PÓS VENDA

image.png

## ROTEIRO EXECUÇÃO PÓS VENDA

---

- **Identificação de Demandas:**

- O responsável pelo Pós-Venda realiza um diagnóstico junto ao cliente, identificando dificuldades e pontos fracos na usabilidade do sistema.

- **Classificação e Direcionamento:**

- As demandas levantadas são avaliadas quanto à criticidade, impacto e área de responsabilidade.
- Cada ponto identificado é atribuído ao(s) responsável(is) interno(s) da empresa do cliente, para que tomem as ações necessárias.

- **Acompanhamento de Execução:**

- Após a atribuição, as demandas são formalmente repassadas ao setor de Suporte.
- O Suporte executa os ajustes, melhorias ou treinamentos necessários, conforme o escopo de cada demanda.

- **Retorno ao Cliente:**

- O Pós-Venda acompanha a resolução e garante que o cliente esteja ciente das ações realizadas, promovendo a continuidade do bom uso do sistema.

**A abordagem deve seguir uma ordem de prioridade que maximize a estabilidade e eficiência do sistema, conforme descrito abaixo:**

- **Correções e ajustes em funcionalidades já existentes**

Priorizar a análise e correção de rotinas já implementadas, especialmente aquelas com impacto direto na operação, como **relatórios customizados** e **processos internos que necessitam ajustes funcionais**.

- **Execução de rotinas integradas a sistemas externos**

Em paralelo às correções internas, prosseguir com as rotinas externas, incluindo:

- **GED** (Gestão Eletrônica de Documentos)
- **Report Server** (serviços de geração e entrega de relatórios)
- **Cockpit** (painéis gerenciais e dashboards analíticos)

- **Desenvolvimento de novas funcionalidades e validações complementares**

Após estabilização dos itens anteriores, iniciar a implementação de **novas rotinas, validações que ainda não existem no sistema** e os respectivos **treinamentos necessários aos usuários**.

## **GED**

[Manual de Instalação do GED](#)

## **REPORT SERVER**

[Manual de Instalação Report Server](#)

## **COCKPIT MOBILE E WEB**

[Manual de Instalação do Cockpit](#)

[Conteúdos Extras Cockpit](#)