

# 📄 Nota Fiscal de Devolução de Venda - Importância e Processo no Cronos

---

## 📄 O que é a Nota Fiscal de Devolução?

A **Nota Fiscal de Devolução de Venda** é o documento fiscal emitido quando um cliente devolve, total ou parcialmente, mercadorias adquiridas. Essa operação deve ser registrada formalmente para garantir **conformidade fiscal**, **controle de estoque** e **acerto financeiro**.

---

## 📄 Por que a emissão é importante?

- **Legalidade Fiscal:** Registra a devolução perante a Receita Federal e a SEFAZ, mantendo a empresa em conformidade com as obrigações tributárias.
  - **Ajustes de Estoque:** Permite a **reentrada dos produtos no estoque** de forma correta e rastreável.
  - **Correção Financeira:** Possibilita o **cancelamento ou abatimento de valores faturados**, garantindo integridade nas contas a receber.
  - **Referência à nota original:** A devolução deve sempre fazer referência à **NF-e de venda original**, para manter o vínculo legal e contábil entre as operações.
- 

## 📄 Como é o processo no sistema Cronos

1. **Acesso ao Módulo Estoque faturamento**
  - **Faturamento nota fiscal devolução de venda.**
  - **CTRL + M - Le movimento de origem.**
  - Selecione o tipo de operação correspondente (ex: CFOP 1202, 2202 ou 5202, conforme o caso e a UF).
  - Informe os dados do cliente e **referencie a nota fiscal original de venda.**
2. **Seleção dos produtos devolvidos**
  - É possível devolver todos ou apenas alguns dos itens da nota original.
  - O sistema traz os dados automaticamente para facilitar o preenchimento.
3. **Revisão de impostos e valores**
  - O Cronos recalcula os tributos, inclusive IPI e ICMS, com base nos produtos devolvidos.
  - Certifique-se de que o **valor da devolução seja proporcional e compatível com a NF-e original.**
4. **Finalização e transmissão**
  - Após a conferência, finalize e transmita a nota para a SEFAZ.
  - A NF-e de devolução será gerada com **chave referenciada**, garantindo validade fiscal.

## 5. Atualização de Estoque e Financeiro

- O sistema realiza automaticamente o **ajuste de estoque** .
- 

### **☐ Boas práticas**

- Sempre confirme os motivos e quantidades da devolução com o cliente.
- Utilize o CFOP adequado conforme o tipo de devolução (interna, interestadual, etc.).
- Garanta que a devolução seja emitida **dentro do prazo legal** para aproveitamento de créditos fiscais, se houver.

<https://www.youtube.com/embed/GNoRIGiO4PY?si=V3dyNcqPmQFIBI5>

---