

# Cobrança

- Impressão de Boletos
  - Cobrança Normal - 1ª Via
  - Cobrança Normal - 2ª Via
- Integração Bancária
  - Remessa - Boleto CNAB
  - Retorno - Boleto CNAB
  - Retorno - Boleto API
  - Gerenciamento de PIX - CD
  - Retorno - Boleto CNAB - Sicoob
- Consulta de Boletos Gerados
- Cartas de Cobrança

# Impressão de Boletos

# Cobrança Normal - 1ª Via

# Cobrança Normal - 2ª Via

# Integração Bancária

# Remessa - Boleto CNAB

## Videoaula - Entenda a Integração Bancária

Caso tenha alguma dúvida sobre o processo, disponibilizamos uma videoaula com a demonstração completa de todos os passos necessários.

<https://www.youtube.com/embed/Ey4TA9leNVY?si=-AuUgh24g0G1KYqJ>

# Retorno - Boletó CNAB

# Retorno - Boleto API



# Gerenciamento de PIX - CD

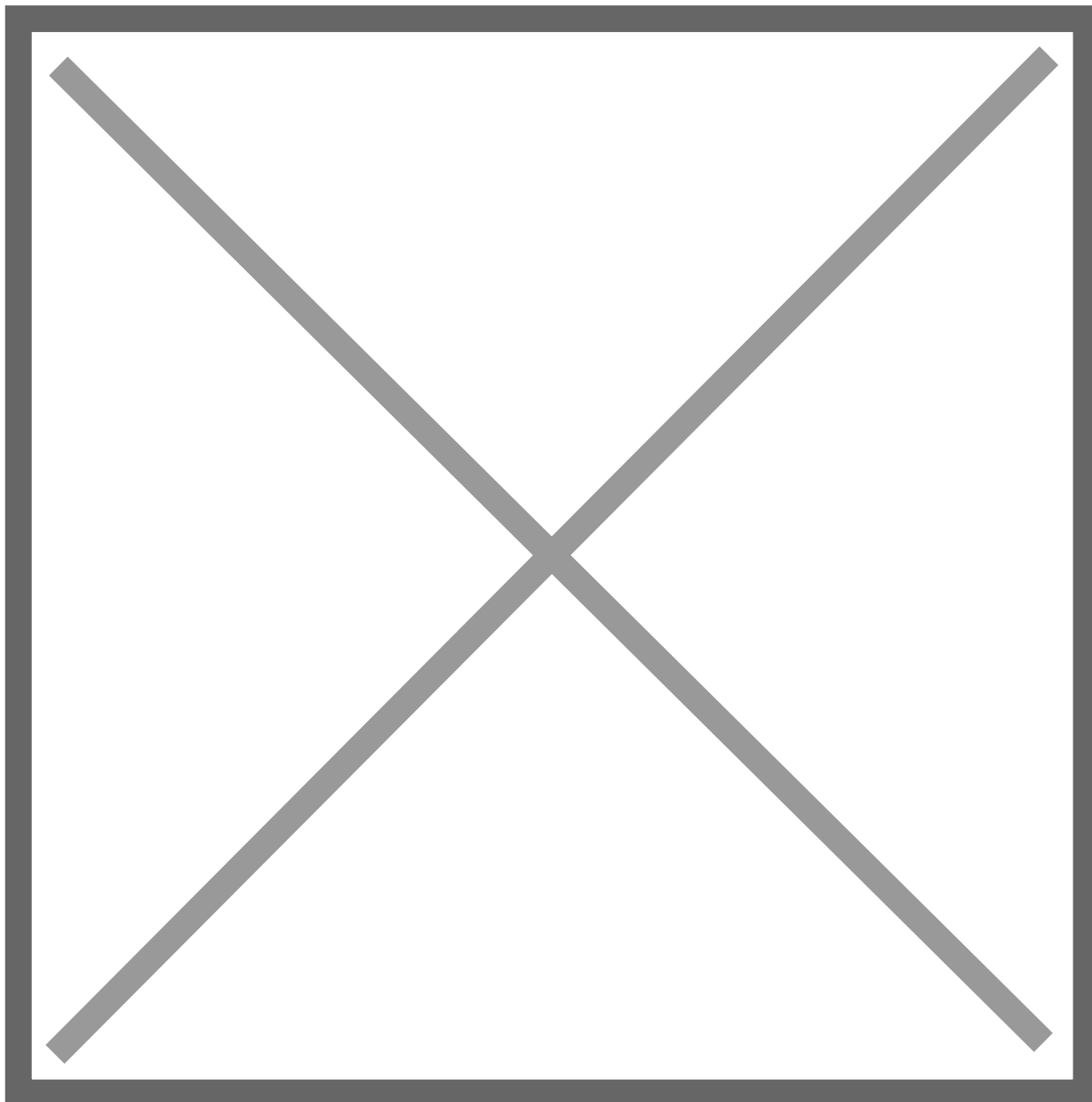
# Retorno - Boletó CNAB - Sicoob

Para realizar o download do arquivo de retorno no Banco Sicoob e importá-lo no sistema **Cronos** para o processamento de baixas, siga os passos abaixo:

## **SOLICITAÇÃO DO ARQUIVO DE RETORNO**

O Sicoob permite solicitar o arquivo de retorno com base em um período específico. Para isso:

- Acesse o **Internet Banking** e vá até o menu "**Arquivos CNAB**".
- Clique em "**Baixar arquivos de retorno**".
- Na tela seguinte, selecione o campo "**Tipo de Solicitação**" e escolha a opção "**Incluir**" para solicitar o arquivo com base no período desejado.
- Em "**Beneficiário(s)**", selecione a empresa para a qual deseja obter o arquivo.



- As demais informações podem ser deixadas em branco.
- Escolha os movimentos que deseja incluir no retorno.

**Observação:** O sistema **Cronos** processa apenas os movimentos de **Liquidações/Baixas**.

Clique em "**Incluir Solicitação**" para confirmar o pedido do arquivo de retorno.

**Observação:** O prazo para geração do arquivo de retorno é de no mínimo 30 minutos.



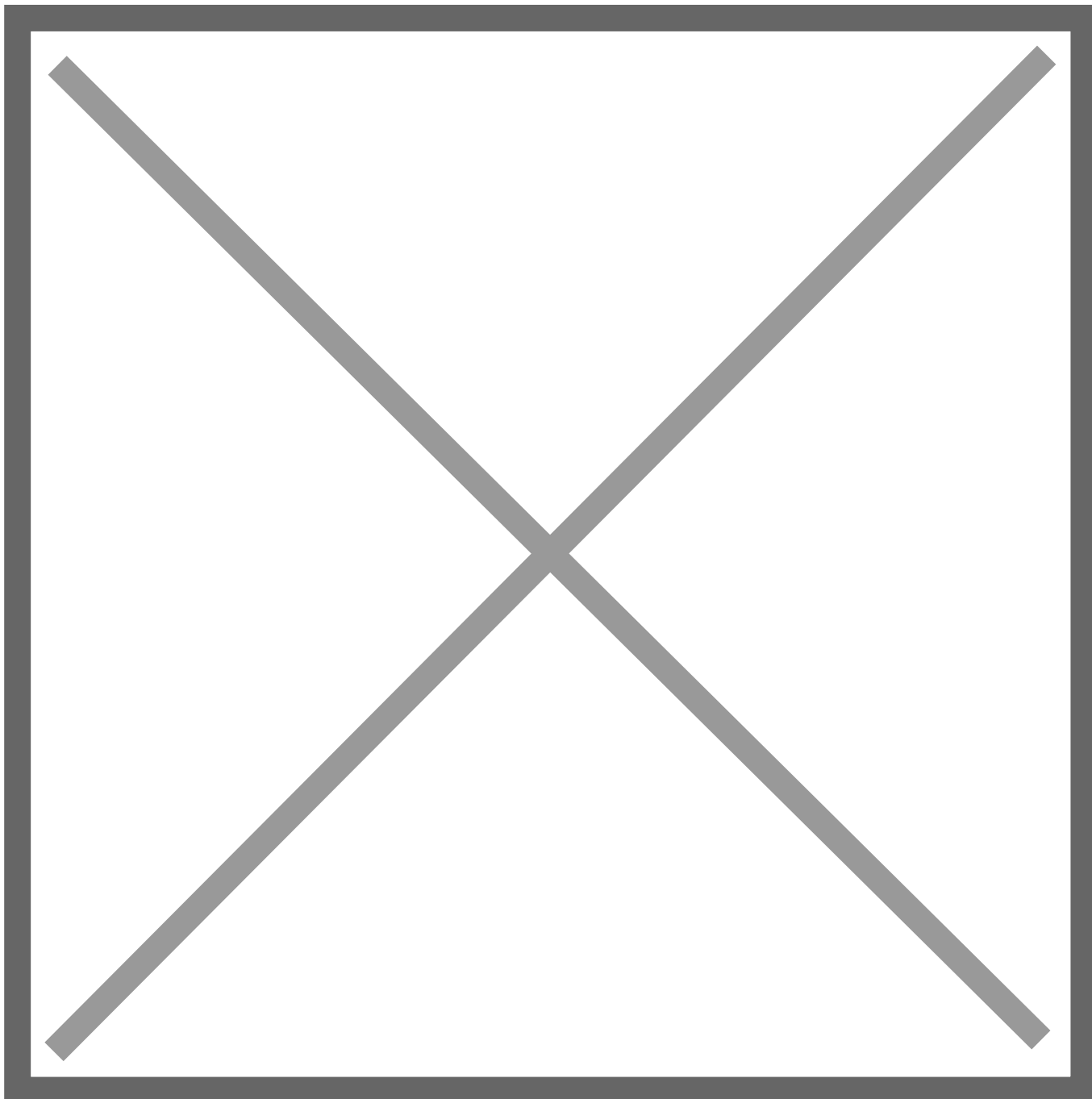
## DOWNLOAD DO ARQUIVO DE RETORNO

Após a solicitação do arquivo de retorno e passado o prazo para processamento do arquivo você precisa realizar o download do arquivo de retorno para importação dentro do Cronos. Para isso:

- Acesse o **Internet Banking** e vá até o menu "**Arquivos CNAB**".
- Clique em "**Baixar arquivos de retorno**".
- Na tela seguinte, selecione o campo "**Tipo de Solicitação**" e escolha a opção "**Listar**" para listar os arquivos disponíveis com base no beneficiário selecionado.



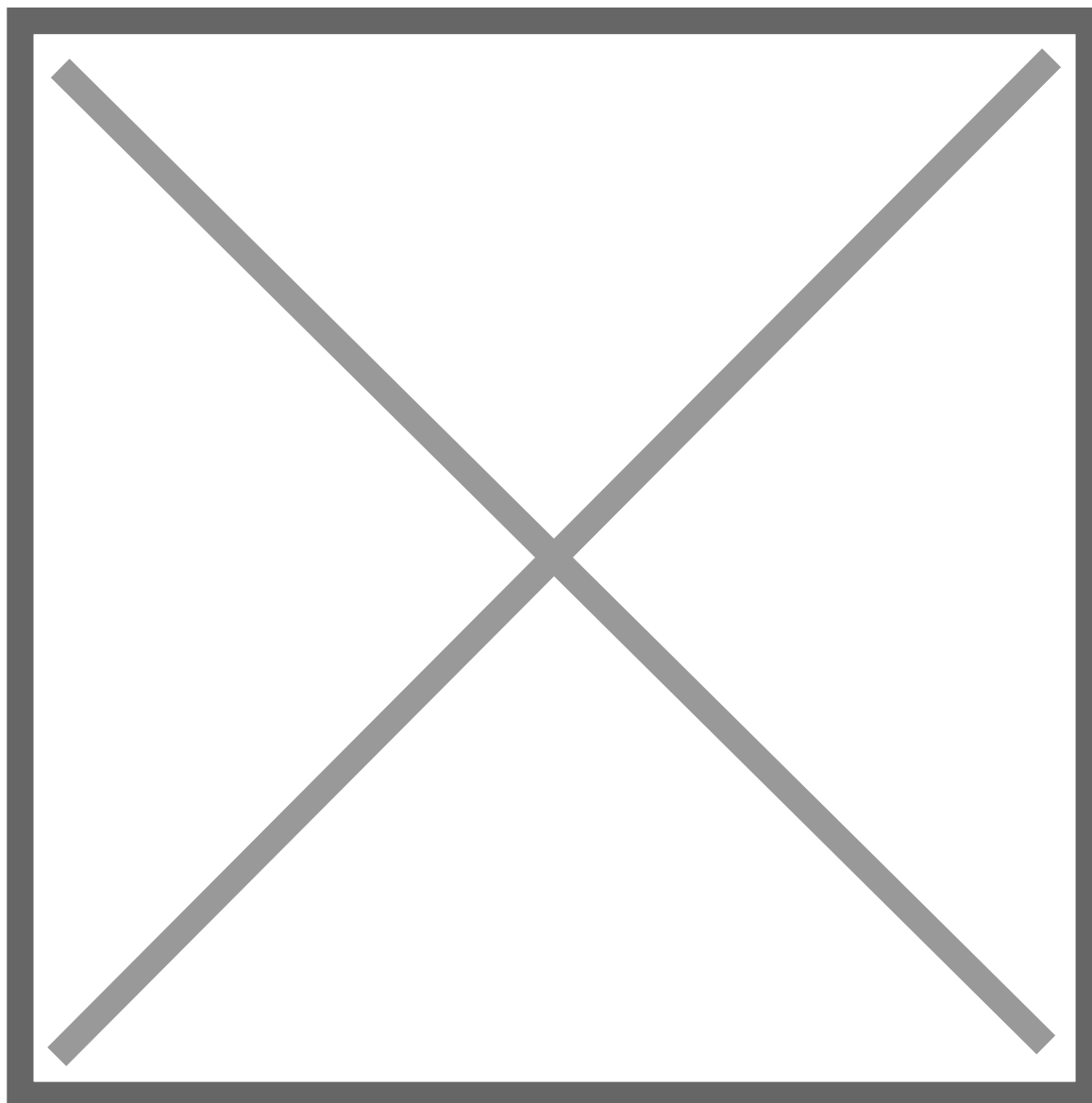
- Clique em "**Listar Solicitações**" para listar os pedidos de arquivo de retorno.
- Selecione o pedido de retorno que deseja efetuar o download e clique em "**Download**".



## **IMPORTAÇÃO DO ARQUIVO DE RETORNO DO CRONOS.**

Após efetuar o download do arquivo de retorno no Internet Banking, você irá seguir para o passo de importar esse arquivo dentro do sistema Cronos e processar os dados. Para isso:

- Acesse o **módulo Financeiro** e vá até o menu "**Cobrança**".
- Clique em "**Integração Bancária**" e acesse a opção "**Retorno-Boleto CNAB**".



Clique no botão "**Importar CNAB**" e preencha os campos de "**Banco**", "**Conta para Baixa do Lançamento**" e "**Nome do arquivo CNAB**".

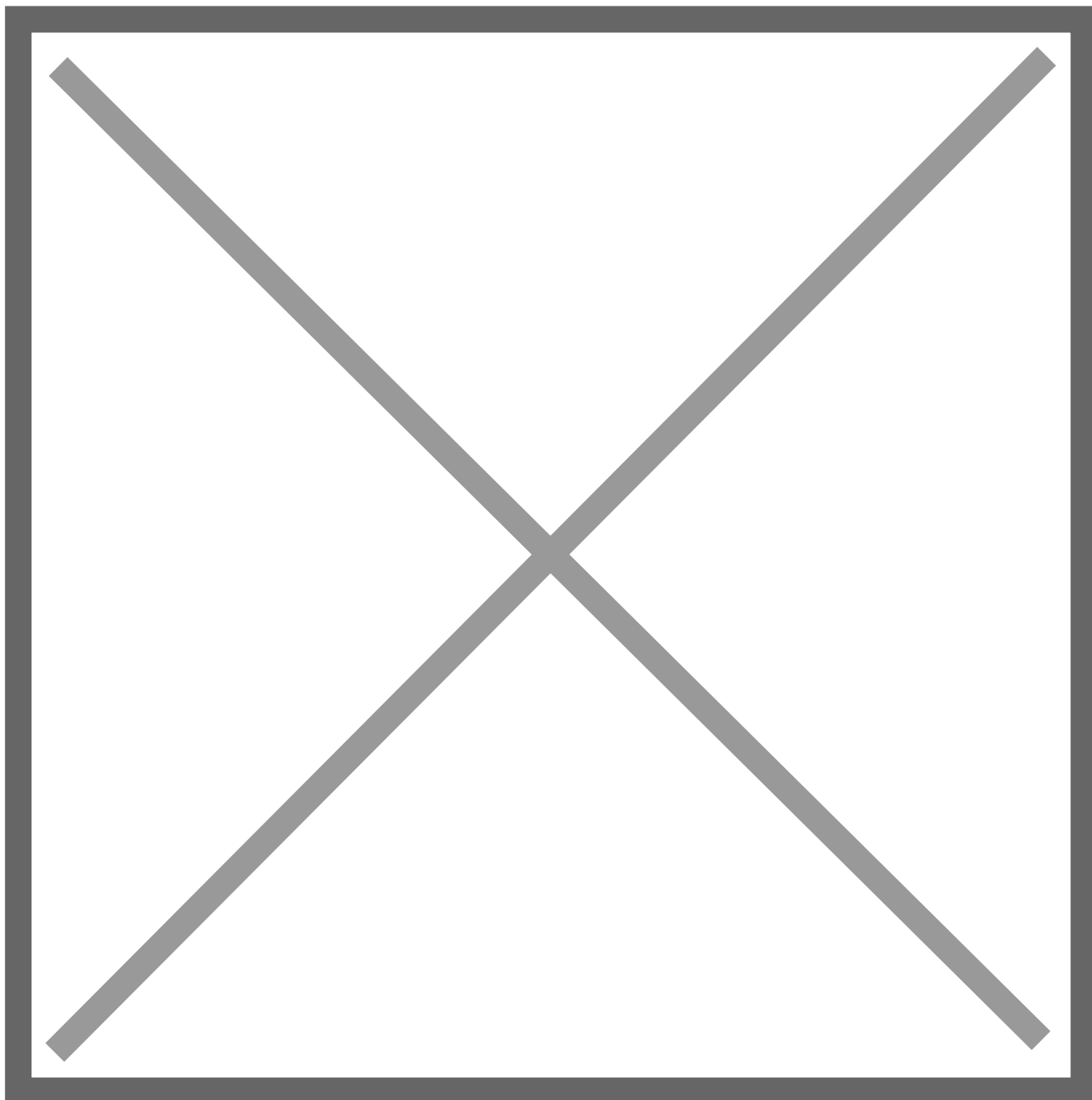
**Banco:** Nome do banco que está realizando o retorno bancário, no caso, Sicoob.

**Conta para Baixa do Lançamento:** Você irá selecionar a conta compatível com a mesma conta que realizou o download do arquivo do retorno.

**Nome do arquivo CNAB:** Irá clicar no botão de pesquisa e selecionar o arquivo que baixou do Internet Banking.

O campo "**Ler Nosso Número Completo do arquivo CNAB**" sempre ficará selecionado.

Clique em "**Importar**" para importar o arquivo de retorno.



- Após importar o arquivo de retorno, clique em “Processar Retorno” e seus movimentos serão baixados.

Em caso de dúvidas, estamos disponíveis em nossos canais de atendimento via telefone **(84) 3344-3350** e WhatsApp **(84) 3025-1406**.





# Consulta de Boletos Gerados

# Cartas de Cobrança