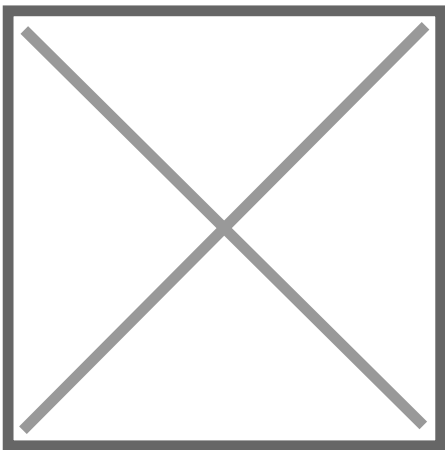


ESTORNO

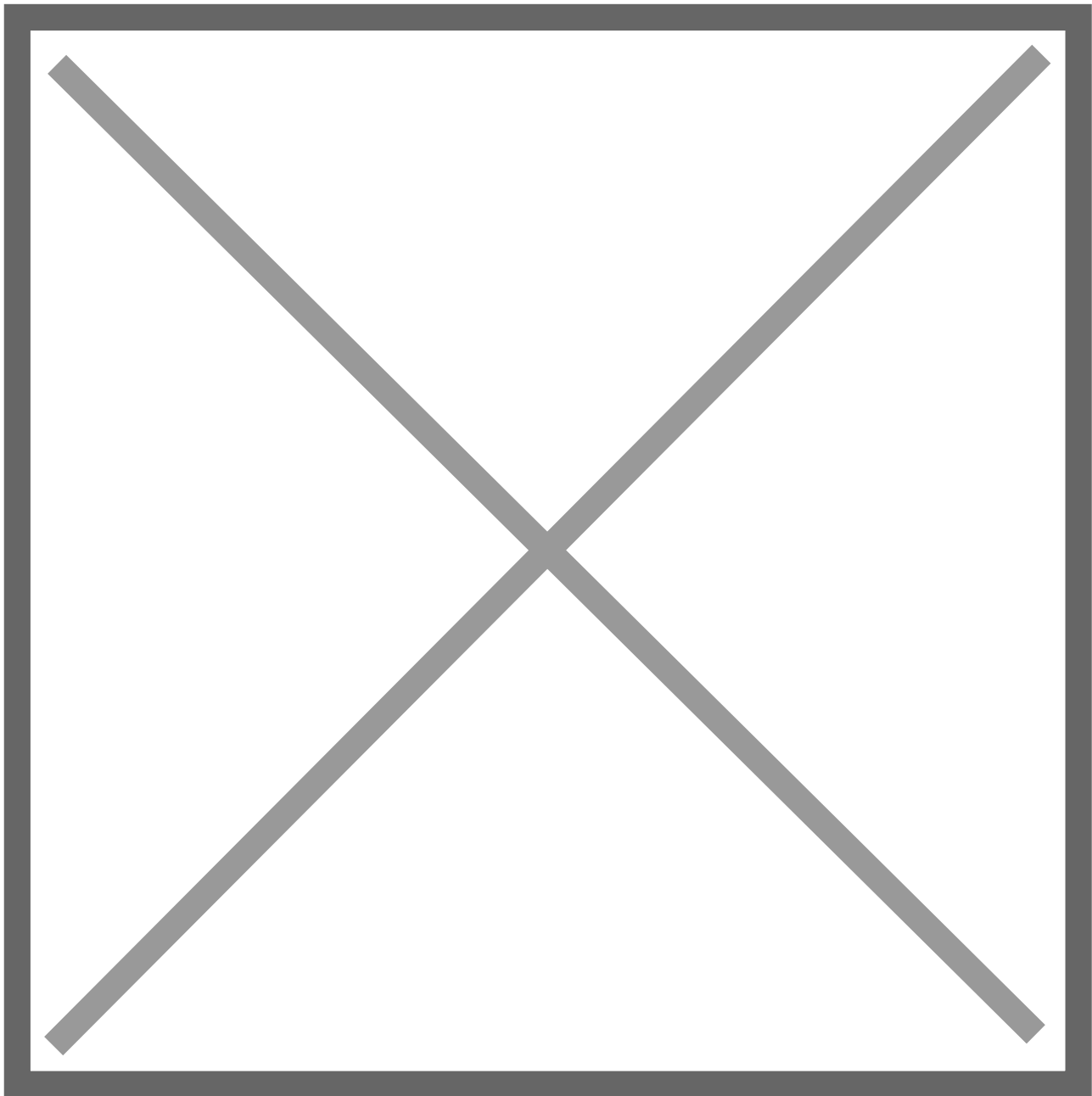
O processo de estorno ocorre quando é preciso devolver o dinheiro da compra depois que um pedido já foi pago. Existem algumas situações comuns que exigem que o processo seja feito.

Além disso, é o procedimento necessário antes de realizar o cancelamento de um cupom fiscal. O estorno deixa o cupom fiscal com status de “pendente”, sendo possível cancelar a NFC-e.

- *Caminho para acessar o menu de estorno.*

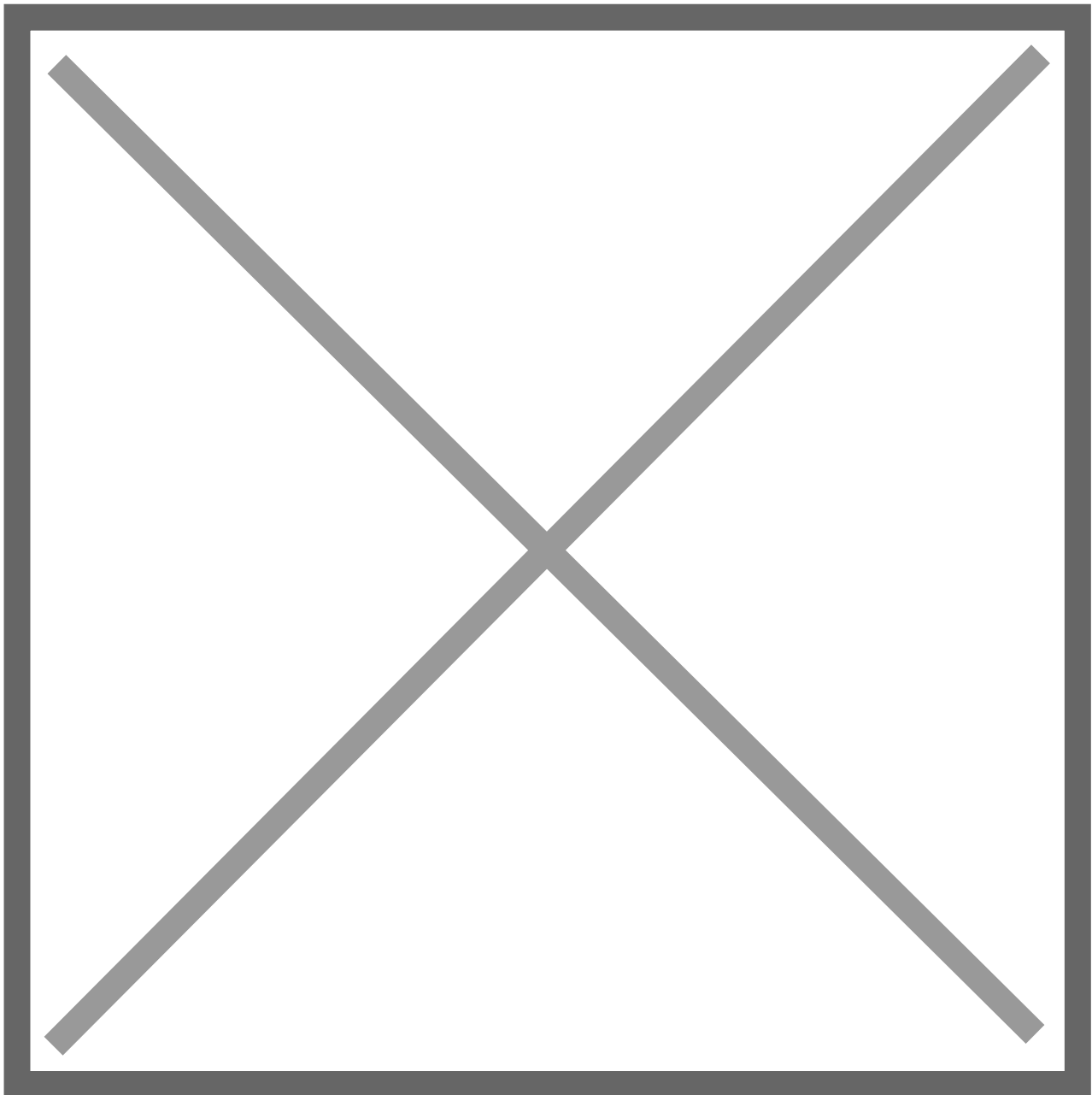


- **CAIXA EM ABERTO**



Após acessar o resultado financeiro, você deve selecionar o movimento que deseja realizar o estorno e depois clicar em "Estornar Operação" no canto superior direito da tela, indicado com uma seta verde ao lado.

- **CAIXA FECHADO**

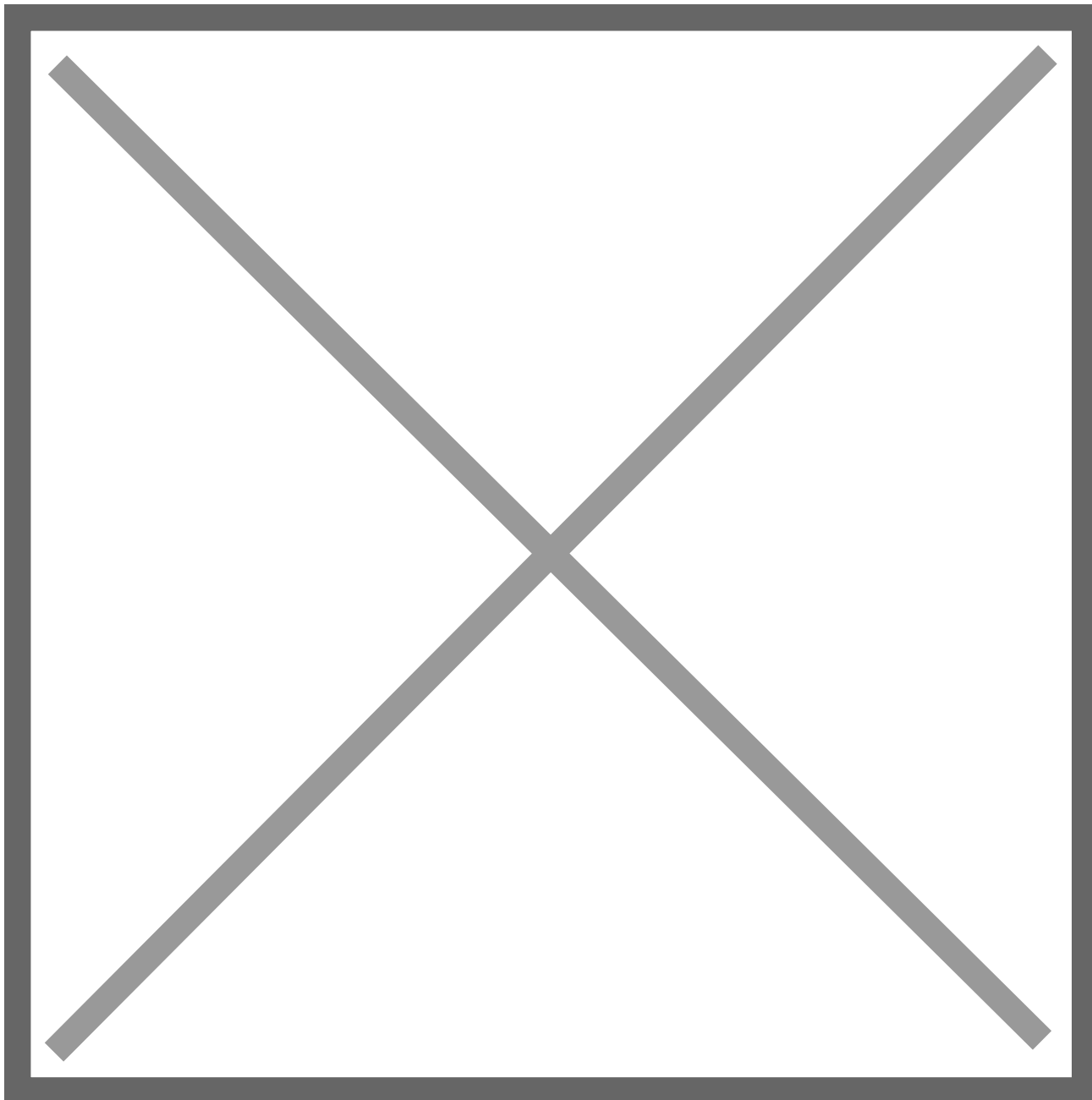


Clique com o botão direito no recebimento e estorne no caixa atual.

O valor do estorno irá para o caixa em aberto que executou a operação.

• ESTORNO DE PIX.

É necessário estornar no Cronos e em seguida na operadora.



Selecione o movimento recebido após seguir os passos para acessar a aba de estorno de operação e clique em "Estornar PIX".
